
PELATIHAN PENGGUNAAN ADMIN WEBSITE RUMAH DIGITAL GOMBENGSARI

Sony Panca Budiarto
Sekolah Tinggi Ilmu Komputer PGRI Banyuwangi
email: ¹sonystikombanyuwangi@gmail.com

ABSTRAK

Website rumah digital gombengsari adalah sistem pariwisata berbasis teknologi yang terintegrasi dengan UMKM, penginapan dan biro perjalanan. Sistem ini hasil kolaborasi kegiatan *matching fund* kedaireka tim dosen dan mahasiswa STIKOM PGRI Banyuwangi dengan Pokdarwis Gombengsari selaku koordinator pelaku wisata, umkm, penginapan dan biro perjalanan di gombengsari. Keberadaan sistem ini dimaksudkan untuk memberikan solusi atas permasalahan Pokdarwis Gombengsari yang mengalami kesulitan dalam memperkenalkan potensi wisata, UMKM, penginapan dan biro perjalanan yang ada di gombengsari ke wisatawan lokal maupun internasional. Setelah sistem selesai dibuat permasalahan lain muncul yaitu pengetahuan SDM terkait penggunaan teknologi dan informasi digital masih kurang. Website rumah digital gombengsari yang sudah dibuat tidak pernah di *update* isinya. Untuk mengatasi hal tersebut, kami sebagai pengembang sistem akan melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat khususnya kepada pokdarwis gombengsari terkait cara penggunaan dan pengoprasian admin website rumah digital gombengsari. Teknis pelaksanaan pengabdian dikhususkan dengan melakukan sosialisasi, pelatihan dan praktikum kepada calon admin web rumah digital gombengsari. Dalam pelaksanaan pelatihan dan praktik calon admin web rumah digital gombengsari dibekali dengan buku petunjuk penggunaan website rumah digital gombengsari. Hasil yang didapat selama kegiatan pengabdian pelatihan admin web rumah digital gombengsari adalah pokdarwis gombengsari sudah mempunyai operator khusus yang menangani dan mengelola website rumah digital gombengsari.

Kata Kunci :

Pelatihan, web rumah digital, gombengsari, admin, pokdarwis

ABSTRACT

Gombengsari digital home website is a technology-based tourism system that is integrated with MSMEs, lodging and travel agencies. This system is the result of the collaboration of the matching fund activities of a team of lecturers and students at STIKOM PGRI Banyuwangi with Pokdarwis Gombengsari as the coordinator of tourism, MSMEs, lodging and travel agencies in Gombengsari. The existence of this system is intended to provide solutions to the problems of Pokdarwis Gombengsari which have difficulty in introducing tourism potential, MSMEs, lodging and travel agencies in Gombengsari to local and international tourists. After the system was completed, another problem arose, namely that human resource knowledge related to the use of technology and digital information was still lacking. The gombengsari digital home website that has been created has never been updated. To overcome this, we as system developers will carry out community service activities, especially to the Gombengsari pokdarwis regarding how to use and operate the Gombengsari digital home website admin. The technical implementation of the service is devoted to conducting socialization, training and practicum to prospective gombengsari digital home web admins. In the implementation of training and practice, prospective gombengsari digital home web admins are provided with a manual for using the gombengsari digital home website. The results obtained during the Gombengsari digital home web admin training service activities are that the Gombengsari Pokdarwis already has a special operator that handles and manages the Gombengsari digital home website.

Keywords:

Training, digital home web, gombengsari, admin, pokdarwis

PENDAHULUAN

Pokdarwis Gombengsari sebagai salah satu mitra dari STIKOM PGRI Banyuwangi adalah sebuah organisasi penggerak wisata yang ada di lingkungan Kacangan Asri Rt.02, Rw.02, Kelurahan

Gombengsari, Kecamatan Kalipuro, Kabupaten Banyuwangi, Propinsi Jawa Timur. Saat ini legalitas operasional Pokdarwis Gombengsari didasarkan pada Surat Keputusan Kepala Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi, nomor :188/686/429.110/2021. Dengan adanya Pokdarwis ini, pengelola wisata dan UMKM yang ada di wilayah Gombengsari sangat terbantu terutama dalam hal-hal yang berhubungan dengan birokrasi, seperti perijinan dan legalitas produk. Namun demikian, Pokdarwis Gombengsari masih mengalami kesulitan untuk memperkenalkan potensi alamnya yang begitu indah kepada wisatawan baik lokal maupun internasional. Website Desa merupakan salah satu bentuk perkembangan teknologi yang dapat digunakan untuk menyebarkan informasi dan mengumpulkan hal-hal terkait dengan desa terutama potensi yang ada di desa tersebut (Redy et al., 2022).

Melalui kegiatan *matching fund* kedaireka Tim Dosen STIKOM PGRI Banyuwangi sudah berhasil membuat sebuah sistem “Integrasi Pariwisata Berbasis Digital Untuk Mendukung Pengembangan Sektor Wisata di Gombengsari” (Alfiyan & Budiarto, 2021). Sistem ini diwujudkan dalam sebuah website <https://rumahdigitalgombengsari.com/>. Keberadaan sistem ini pada awalnya dimaksudkan untuk memberikan solusi atas permasalahan Pokdarwis Gombengsari yang mengalami kesulitan dalam memperkenalkan potensi wisata, umkm, penginapan dan biro perjalanan yang ada di gombengsari ke wisatawan lokal maupun internasional.

Pokdarwis Gombengsari sebagai koordinator pelaku wisata, umkm, biro perjalanan dan penginapan di Gombengsari sekaligus admin dari website rumah digital gombengsari. Kurangnya pengetahuan tentang teknologi dan informasi menyebabkan website rumah digital gombengsari tidak pernah di update kendalanya SDM Pokdarwis Gombengsari kurang memahami cara penggunaan dan mengoperasikan web admin rumah digital gombengsari. Padahal perkembangan teknologi informasi yang semakin hari semakin pesat berdampak pada perilaku banyak orang yaitu untuk dapat memenuhi kebutuhan informasi yang lebih cepat dan murah tentunya, selain itu menuntut juga para pemberi informasi untuk memiliki media *online*, dimana informasi yang disajikan bisa dengan cepat didapatkan oleh konsumen (Yulida et al., 2020).



Gambar 1. Halaman Website Rumah Digital Gombengsari

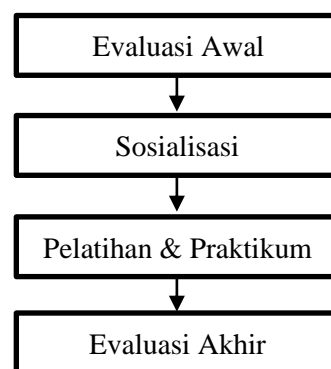
Pada gambar 1 halaman website rumah digital gombengsari, yang mana pada bagian atas terdapat menu wisata, umkm, penginapan dan travel. Pokdarwis gombengsari sebagai koordinator pelaku usaha wisata, umkm, penginapan dan travel bertugas menjadi admin sekaligus mengelola dan menerima pendaftaran pelaku usaha di website rumahdigitalgombengsari.

METODE

Kegiatan pelatihan ini dilaksanakan dalam kurun waktu 1 bulan mulai tanggal 01 – 30 Juni 2022, kegiatan ini akan dilaksanakan di rumah digital gombengsari yang terletak di Lingkungan Kacangan Asri Kelurahan Gombengsari Kecamatan Kalipuro Kabupaten Banyuwangi Provinsi Jawa Timur. Kegiatan dilaksanakan setiap hari minggu. Yang di ikuti oleh para pengurus pokdarwis gombengsari, khususnya calon operator/admin website rumah digital gombengsari.

Dalam mewujudkan tujuan dari program kami, yang terpenting adalah melakukan pelatihan dan praktik langsung mengoperasikan admin web rumah digital gombengsari. Pelatihan dilakukan berdasarkan pada buku panduan penggunaan aplikasi yang sudah dibuat sebelumnya. Sebelum memulai pelatihan dilakukan sosialisasi untuk memberikan pemahaman awal terkait maksud dan tujuan dilakukan pengabdian kepada masyarakat. Sosialisasi dilakukan dengan metode presentasi dan tanya jawab agar peserta tidak merasa bosan. Selanjutnya yaitu dengan metode praktik secara langsung. Hal ini dilakukan agar peserta mampu mengimplementasikan secara langsung buku panduan penggunaan website rumah digital gombengsari. Agar pencapaian tujuan lebih efektif dan efisien, maka metode praktik akan lebih banyak dilakukan yaitu 70% sedangkan teori 30% (Budiarto et al., 2021). Kunci utama dalam kegiatan ini ada pada identifikasi. Disinilah peran penting keberhasilan awal, mengingat tidak setiap masyarakat memiliki kemampuan yang sama dalam penguasaan teknologi dan informasi (Surahman, 2022)

Adapun tahapan dalam pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat ini adalah:



Gambar 2. Tahapan Pelaksanaan Pengabdian

Rincian proses kegiatan pengabdian kepada masyarakat, sebagai berikut:

1. Evaluasi awal, dilakukan untuk mengetahui tingkat pengetahuan teknologi dan informasi calon admin/operator web rumah digital gombengsari.
2. Sosialisasi, dilakukan utamanya yang berhubungan langsung dengan web admin rumah digital gombengsari kepada calon petugas operator website rumah digital gombengsari.
3. Pelatihan dan Praktikum, dilakukan langsung oleh calon operator/admin web rumah digital gombengsari supaya kedepannya dapat mengelola sendiri admin web rumah digital gombengsari.
4. Evaluasi Akhir, dilakukan untuk mengetahui tingkat pemahaman dan keterampilan calon operator/admin dalam mengoperasikan website rumah digital gombengsari

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pelatihan penggunaan admin web rumah digital gombengsari dilakukan mulai 01 – 30 Juni 2022 yang bertempat di rumah digital gombengsari yang terletak di Lingkungan Kacangan Asri Kelurahan Gombengsari Kecamatan Kalipuro Kabupaten Banyuwangi Provinsi Jawa Timur. Kegiatan pelatihan dilakukan setiap hari sabtu, yang di ikuti oleh 2 orang yang ditunjuk sebagai calon admin web rumah digital gombengsari. Tahap awal sebelum dilakukan pelatihan adalah berkoordinasi terlebih dahulu dengan ketua pokdarwis gombengsari yaitu Bapak Abdurrahman, agar menyiapkan sumber daya manusia sebagai calon admin web rumah digital gombengsari. Pada pertemuan pertama pengabdian hal yang dilakukan adalah mengukur tingkat kemampuan penggunaan teknologi komputer dan sosialisasi pelatihan bagi calon admin web rumah digital gombengsari. Hal ini perlu dilakukan karena calon yang disediakan oleh pokdarwis gombengsari sebagai admin web rumah digital yang pertama adalah remaja yang baru lulus Sekolah Menengah Pertama(SMP) dan akan melanjutkan ke jenjang Sekolah Menengah Kejuruan (SMK), yang kedua adalah anggota pokdarwis gombengsari. Berdasarkan pengamatan ketua

pengabdian kepada masyarakat terhadap kemampuan mengoperasikan komputer calon admin web rumah digital gombengsari dapat dikategorikan bisa mengoperasikan komputer. Pada pertemuan pengabdian untuk minggu kedua dan ketiga difokuskan pada pelatihan dan praktik langsung dalam mengoperasikan admin web rumah digital gombengsari. Pada kegiatan pelatihan dan praktik dibimbing langsung oleh dosen ketua pengabdian kepada masyarakat Bapak Sony Panca Budiarto, M.Kom dan dibantu oleh 1 orang mahasiswa dari STIKOM PGRI Banyuwangi. Selama kegiatan pelatihan dan praktik calon admin web rumah digital gombengsari dibekali dengan buku modul petunjuk penggunaan admin web rumah digital gombengsari.



Gambar 3. Berkoordinasi dengan Pengurus Pokdarwis Gombengsari untuk Persiapan Pelaksanaan Pengabdian



Gambar 4. Sosialisasi dan Pretest Kemampuan Penguasaan Teknologi Informasi Calon Admin Rumah Digital Gombengsari



Gambar 5. Pelatihan dan Praktik Penggunaan Admin Web Rumah Digital Gombengsari

Tabel 1. Hasil Pretest dan Postest Kegiatan Pelatihan Admin Web

Kriteria	Indikator	Pretest	Postest
Kemampuan menggunakan teknologi komputer	Kemampuan teknis mengoperasikan komputer	100% calon admin web rumah digital sudah bisa mengoperasikan komputer	100% calon admin web rumah digital sudah bisa mengoperasikan komputer
	Kemampuan teknis menggunakan internet	50% calon admin web sudah tahu teknis menggunakan internet	100% calon admin web sudah tahu teknis menggunakan internet
	Kemampuan teknis menggunakan website	50% calon admin web sudah tahu teknis menggunakan website	100% calon admin web sudah tahu teknis menggunakan website
Pengetahuan tentang admin web rumah digital gombengsari	Pengetahuan tentang admin web rumah digital gombengsari	10% Calon admin web rumah digital gombengsari tidak ada yang tahu	100% Calon admin web rumah digital gombengsari sudah mengetahui dan memiliki gambaran tentang admin web rumah digital gombengsari
Pengetahuan tentang fungsi dan cara penggunaan admin web rumah digital gombengsari	Pengetahuan tentang fungsi dan tata cara mengelola admin web rumah digital gombengsari	Tidak ada calon admin web rumah digital gombengsari yang dapat mengoperasikan admin web rumah digital gombengsari	100% calon admin web rumah digital gombengsari, sudah mampu mengoperasikan dan mengelola admin web rumah digital gombengsari.

Berdasarkan hasil yang disajikan pada Tabel 1, kita dapat melihat kegiatan pretest yang diberikan kepada calon admin web dengan cara wawancara dan praktik mengoperasikan komputer secara langsung, selanjutnya dilakukan pelatihan dan postest praktikum secara langsung pada saat kegiatan pengabdian telah menunjukkan adanya peningkatan pemahaman dan pengetahuan para calon admin web mengenai penggunaan dan pengelolaan web rumah digital gombengsari.

KESIMPULAN

Kemampuan seorang admin web rumah digital gombengsari dalam mengoperasikan dan mengelola web rumah digital gombengsari sangat berpengaruh terhadap isi maupun tampilan dan kelancaran proses transaksi produk UMKM, pariwisata, travel dan penginapan yang ada di gombengsari. Hal ini dikarenakan pokdarwis gombengsari selaku koordinator yang mengelola dan mengkoordinir aktifitas pelaku usaha UMKM, travel, pariwisata dan penginapan yang tergabung dalam website rumah digital gombengsari. Pembinaan terhadap pengelolaan website masih terus dilakukan dengan berkomunikasi dan melakukan monitoring, agar supaya website dapat terus diupdate informasinya. Komunikasi dengan ketua pokdarwis gombengsari juga terus dilakukan agar terus menginformasikan kepada para pelaku usaha umkm, pariwisata, travel dan penginapan agar mau bergabung dalam website rumah digital gombengsari dalam rangka mempercepat dan memperkenalkan potensi pariwisata, produk umkm, travel dan penginapan yang ada di wilayah gombengsari kecamatan kalipuro-banyuwangi.

REFERENSI

- Alfiyan, F., & Budiarto, S. P. (2021). *Integrasi Sistem Pariwisata Berbasis Digital Di Pokdarwis Gombengsari Banyuwangi Dengan Metode Waterfall*. 8(4).
- Budiarto, S. P., Ayu, D., & Imama, N. (2021). *SOSIALISASI DAN PENDAMPINGAN PELATIHAN DESAIN GRAFIS DAN FOTOGRAFI KEPADA KELOMPOK PEMUDA DI GOMBENG SARI BANYUWANGI* Sony Panca Budiarto 1 , Dinda Ayu S 2 , Nur Imama 3 ¹. 5(2), 147–154.
- Redy, E., Jupriyadi, J., Neneng, N., Putra, R. A. M., & FITRI, A. (2022). Pelatihan Penggunaan Website Desa Bagi Para Staff Di Desa Banjarsari, Kabupaten Tanggamus. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 3(1), 79. <https://doi.org/10.33365/jsstcs.v3i1.1800>
- Surahman, S. (UIN R. M. S. S. (2022). STRATEGI PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DESA BATU RETNO BANTUL MELALUI PENDIDIKAN NON FORMAL. *Jurnal Pengabdian Pendidikan Masyarakat (JPPM)*, 3(1), 78–86.
- Yulida, R., Rosnita, R., Kurnia, D., Andriani, Y., & Restuhadi, F. (2020). Pelatihan Penggunaan Website Untuk Meningkatkan Literasi Media Petani Kelapa Sawit Di Desa Kiap Jaya Kecamatan Bandar Sei Kijang Kabupaten Pelalawan Provinsi Riau. *Jurnal ABDINUS : Jurnal Pengabdian Nusantara*, 3(2), 306–316. <https://doi.org/10.29407/ja.v3i2.13850>