
PELATIHAN SOFTWARE NVIVO UNTUK MENUNJANG PENELITIAN KUALITATIF BAGI MAHASISWA UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG¹Arief Yulianto, ²Angga Pandu Wijaya¹Program Studi Administrasi Pendidikan, Pascasarjana, Universitas Negeri Semarang²Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Semarangemail: ¹ariefyulianto@mail.unnes.ac.id, ²apwijaya@mail.unnes.ac.id

ABSTRAK

Terdapat dua pendekatan penelitian yaitu kuantitatif dan kualitatif. Penelitian kuantitatif banyak dipilih pada penelitian sosial karena mudah untuk mendapatkan data sedangkan penelitian kualitatif jarang dipergunakan karena belum banyak peneliti yang memahami keunggulannya. Penggunaan software kualitatif tidak familiar bagi peneliti karena terdapat beberapa alasan yang melatarbelakangi, sehingga diperlukan adanya pelatihan dalam mempergunakan software penelitian kualitatif salah satunya adalah Nvivo. Pelatihan software Nvivo dilakukan dan ditujukan pada mahasiswa Pascasarjana Universitas Negeri Semarang. Pelatihan dilakukan secara daring dengan memberikan penjelasan terkait dengan dasar-dasar pendekatan kualitatif beserta keabsahan data dan pengolahan data dengan menggunakan software. Peserta diberikan langkah-langkah interpretasi data dengan mempergunakan software Nvivo. Hasil pelatihan menunjukkan bahwa Mahasiswa memiliki ketertarikan dan kemampuan dalam mempergunakan software kualitatif yang dapat dipergunakan untuk menunjang kegiatan penelitian untuk menyelesaikan tugas akhir. Keberhasilan pelatihan diukur dari *feedback* yang diperoleh setelah melakukan pelatihan penguatan penelitian kualitatif dengan mempergunakan software Nvivo. Hasil pengukuran menunjukkan bahwa mahasiswa puas dan memiliki peningkatan keterampilan yang sesuai dengan tujuan pelatihan.

Kata Kunci :Metode Penelitian,
Penelitian Kualitatif,
Nvivo

ABSTRACT

There are two research approaches, quantitative and qualitative. The quantitative approach is primarily designated in social research because it is convenient in data collection; while qualitative research is rarely used, only limited researchers understand its advantages. Qualitative software is not familiar to researchers because there are several reasons behind it; therefore, training in using qualitative research software is needed; one of the well-known software is Nvivo. The Nvivo software training was conducted and aimed at students of Postgraduate Degree Study Program at Universitas Negeri Semarang. The training is conducted online by explaining the basics of a qualitative approach, the validity of data, and data processing using the software. Participants were given steps to interpret the data using Nvivo software. The training results show that students have an interest and ability in using qualitative software that can be used to support research activities to complete the final project. The success of the training is measured by the feedback obtained after training to strengthen qualitative research using Nvivo software. The measurement results show that students are satisfied and have increased skills following the training objectives

Keywords:*Research Method,
Qualitative
Research, Nvivo***PENDAHULUAN**

Terdapat dua pendekatan penelitian yang banyak dipergunakan yaitu pendekatan kuantitatif dan pendekatan kualitatif. Pendekatan kuantitatif yang cukup banyak dipakai pada penelitian sosial. Namun demikian tidak semua permasalahan dapat diinvestigasi melalui pendekatan kuantitatif. Penelitian dengan pendekatan kualitatif cukup banyak dibutuhkan untuk memecahkan masalah dan menganalisis fenomena sosial (Otani 2017). Belum banyak penelitian kualitatif yang mempergunakan software sebagai alat bantu penelitian (Aspers and Corte 2019). Keterbatasan penelitian kualitatif yang tidak banyak software yang digunakan peneliti menciptakan kurang familiarnya pada mahasiswa yang sedang menyelesaikan tugas akhir (Percy, Kostere, and Kostere 2015). Fenomena kurangnya

familiar terhadap penelitian kualitatif beserta software yang dapat dipergunakan dalam membantu penelitian tersebut mendorong mahasiswa kurang berminat dalam mempergunakan pendekatan kualitatif sebagai metode penelitian di tugas akhir. Penelitian kualitatif merupakan suatu metode yang dipergunakan untuk menganalisis permasalahan secara spesifik dan mendalam sehingga diperlukan wawancara secara mendalam untuk mencapai kejenuhan (*saturated*) (Hayashi, Abib, and Hoppen 2019).

Keunggulan penelitian kualitatif adalah mampu membahas fenomena secara mendalam dengan menghadirkan jawaban-jawaban dari narasumber penelitian. Penelitian kualitatif membahas secara mendalam terkait dengan fenomena yang tidak dapat dianalisis dengan mempergunakan data berupa angka. Alasan-alasan yang melatar belakangi narasumber dapat dieksplorasi dengan mempergunakan pendekatan kualitatif (Anderson 2010). Data yang berupa deskripsi atau jawaban dapat dielaborasi dengan mempergunakan software penelitian kualitatif dengan mengelompokkan kategorisasi tertentu dan dapat dipetakan melalui software salah satunya adalah Nvivo.

Keunggulan-keunggulan penelitian kualitatif tidak berbanding lurus dengan jumlah peminat dalam mempergunakan metode tersebut. Beberapa hambatan dalam mempergunakan penelitian kualitatif adalah waktu yang dipergunakan dalam mengumpulkan data dalam bentuk jawaban responden memerlukan waktu yang cukup panjang, sehingga durasi yang diperlukan dalam penelitian cenderung lebih lama. Hambatan lain adalah pemahaman peneliti terkait dengan penelitian kualitatif belum sepenuhnya dikuasai. Selain itu, terdapat keterbatasan peneliti dalam mempergunakan software penelitian kualitatif sehingga keterbatasan-keterbatasan tersebut menjadi hambatan dalam mempergunakan pendekatan kualitatif dalam penyelesaian tugas akhir. Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan maka diperlukan adanya suatu pembahasan untuk memperkenalkan software penelitian kualitatif salah satunya adalah Nvivo untuk membantu peneliti menyelesaikan tugas akhir. penelitian yang membutuhkan pendekatan kualitatif dapat memanfaatkan penjelasan terkait dengan penggunaan software (AlYahmady and Al Abri 2013), sehingga dapat mempermudah penyelesaian penelitian. Penjelasan berkaitan dengan software merupakan bagian dari upaya untuk membantu penelitian yang berupa tugas akhir sehingga dapat segera terselesaikan. Pengabdian yang dilakukan adalah dengan memberikan pelatihan terkait dengan penggunaan software Nvivo untuk penelitian kualitatif bagi mahasiswa di Universitas Negeri Semarang.

METODE

Pelatihan software Nvivo dilakukan secara daring dengan memberikan penjelasan terkait dengan dasar-dasar penelitian kualitatif yang dilanjutkan dengan pelatihan software. Pelatihan software ditujukan bagi mahasiswa yang tertarik untuk memahami penelitian kualitatif dan khususnya bagi mahasiswa yang menempuh tugas akhir. Peserta pada ada pelatihan software Nvivo ditunjukkan bagi mahasiswa Pascasarjana Universitas Negeri Semarang.

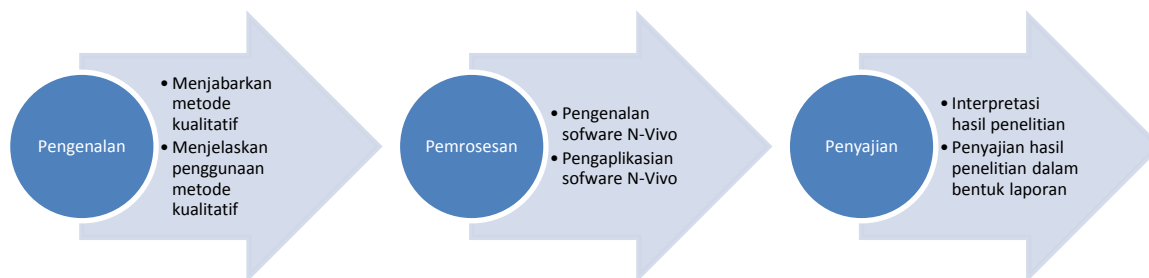
Pelatihan penelitian kualitatif dengan mempergunakan software Nvivo membuka registrasi untuk mahasiswa yang tertarik untuk mendaftar. Pelatihan yang dilakukan secara daring memungkinkan banyak peserta untuk bergabung, sehingga pelatihan dapat dilakukan dengan peserta yang antusias untuk mendaftar. Program latihan ini dikhususkan bagi mahasiswa Pascasarjana Universitas Negeri Semarang namun tidak menutup kemungkinan mahasiswa dari program studi lain untuk mengikuti pelatihan. Mahasiswa yang telah mendaftar selanjutnya dihubungi untuk diberikan tautan zoom meeting sehingga dapat bergabung dengan pelatihan pada ada tanggal dan waktu yang telah ditentukan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Terdapat tiga tahapan dalam memberikan pelatihan software Nvivo bagi mahasiswa. Tahapan tersebut meliputi pengenalan pemrosesan data dan penyajian. Pengenalan dilakukan dengan menjabarkan terkait dengan metode penelitian kualitatif yang dapat dipergunakan. Pada bagian ini peserta di Berikan penjelasan terkait dengan manfaat-manfaat serta keunggulan yang dijadikan sebagai penguat penelitian dalam memilih pendekatan kualitatif. Tahapan pengenalan memberikan pemahaman kepada mahasiswa tentang pemilihan metode yang tepat bagi penelitiannya. Penjabaran terkait dengan metode penelitian memerlukan penjelasan yang detail karena mahasiswa dapat memilih

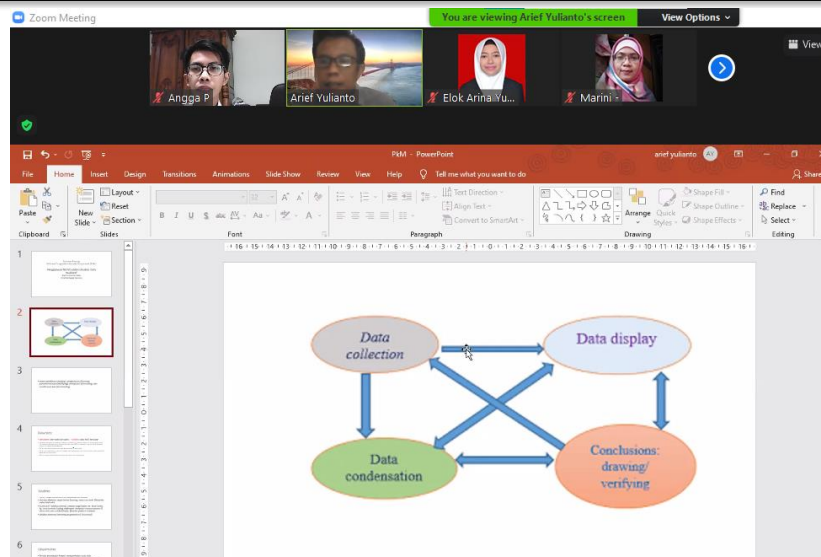
pendekatan penelitian yang sesuai dengan fenomena yang sedang diteliti. Pada tahapan pengenalan penjelasan terkait dengan metode kualitatif dijabarkan secara mendetail sehingga mahasiswa memahami esensi penggunaan metode penelitian kualitatif.

Penjabaran terkait dengan metode penelitian kualitatif merinci jenis-jenis penelitian kualitatif diantaranya adalah penelitian fenomenologi, penelitian etnografi, dan penelitian lain yang berkaitan dengan penggunaan software Nvivo (Edwards-Jones 2014; van Manen 2016; Van Manen 2017; Ozkan 2015). Pada tahapan pengenalan peserta yang merupakan mahasiswa diberikan materi yang berkaitan dengan penelitian kualitatif. Materi yang disampaikan adalah penelitian kualitatif yang menonjolkan adanya proses dan makna dalam suatu fenomena. Peserta mendapatkan materi yang berkaitan dengan pengumpulan data dan analisis data non numerik. Data non numerik yang dimaksud adalah data yang berkaitan dengan hasil wawancara maupun observasi pada fenomena yang sedang diteliti. Sumber data pada penelitian kualitatif sebagaimana dijelaskan kepada peserta adalah narasumber maupun fenomena yang berada di sekeliling narasumber. Fenomena tersebut dapat digabungkan dengan analisis observasi, sehingga pengumpulan data tidak hanya didasarkan pada keterangan narasumber. Peserta diberikan penjelasan bahwa dalam wawancara terdapat dua metode yaitu metode wawancara terstruktur dan wawancara yang tidak terstruktur. Peserta mendapatkan Penjelasan bahwa dalam wawancara dapat menggali pertanyaan-pertanyaan lain yang termasuk dalam *probing question*.



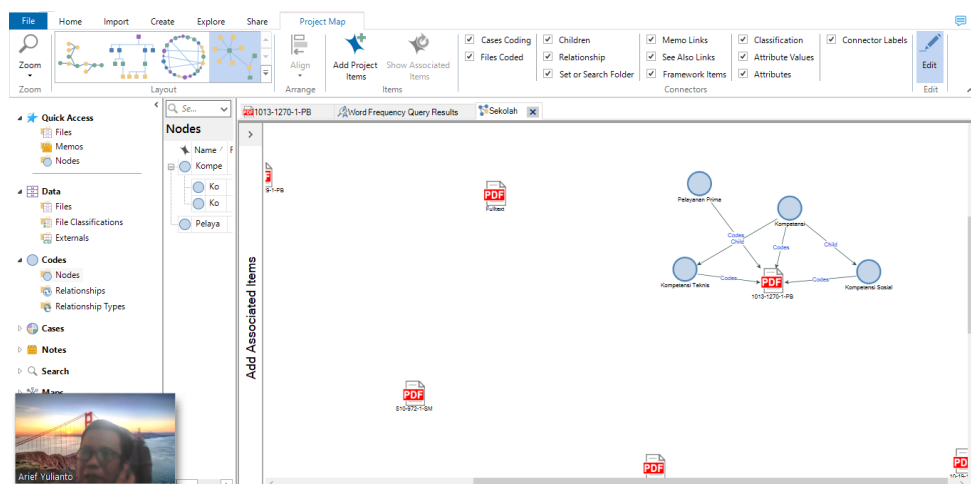
Gambar 1. Alur Pelatihan Penelitian Kualitatif

Pada materi kedua, peserta memperoleh pengenalan software Nvivo. Materi pertama berkaitan dengan penanaman fundamental penelitian kualitatif, sehingga peserta memperoleh dasar-dasar penelitian kualitatif yang dapat diaplikasikan pada pengolahan data. Materi pertama berkaitan dengan dasar-dasar yang dapat dipergunakan peserta untuk melakukan pengumpulan data sehingga pada materi kedua peserta masuk dalam tahapan pengolahan data menggunakan software Nvivo. Pada materi kedua Peserta memperoleh tahapan-tahapan pengolahan data berkaitan dengan fenomena yang sedang diteliti. Pada tahapan ini peserta akan diberikan penjelasan tentang langkah-langkah yang diperlukan untuk mereduksi data. Narasumber terkadang memberikan jawaban yang sangat luas dalam artian tidak langsung menjawab pertanyaan yang diajukan oleh peneliti. Pada penelitian kualitatif seluruh jawaban yang disampaikan oleh narasumber ditranskripsikan untuk dipilah-pilah terkait dengan jawaban yang benar benar sesuai dengan pertanyaan saat wawancara. Data yang berupa jawaban narasumber memiliki deskripsi yang luas sehingga diperlukan adanya reduksi untuk menjawab pertanyaan penelitian. Peserta diberikan penjelasan ketika reduksi data telah dilakukan maka tahapan selanjutnya adalah dengan melakukan *coding*. Peserta mendapatkan strategi dan langkah untuk melakukan *coding*. *Coding* adalah melakukan kategorisasi pada kalimat kalimat atau kata tertentu yang menjadi kunci dalam menjawab pertanyaan penelitian.



Gambar 2. Materi Tahapan Olah Data Penelitian Kualitatif Melalui Pertemuan Daring

Coding adalah bagian penting dalam penelitian kualitatif terutama dengan mempergunakan software Nvivo karena dengan adanya *coding* dapat membantu terjawabnya pertanyaan penelitian dan menjelaskan akar permasalahan yang menjadi isu dalam penelitian (Edwards-Jones 2014). Penggunaan *coding* diperlukan untuk merangkai satu fenomena terhadap fenomena yang lain sehingga dari Beberapa fenomena yang menjadi jawaban narasumber dapat dihubungkan melalui penjelasan penjelasan secara ilmiah melalui software Nvivo. Pengolahan data setelah melalui *coding* selanjutnya dilakukan dengan analisis sentimen untuk mengetahui kata-kata yang sering muncul dari jawaban seluruh narasumber. Sentimen analisis dapat menjadi rujukan dalam menentukan saturasi jawaban narasumber. Penelitian kualitatif dapat menemukan jawaban ketika seluruh narasumber telah mengerucut pada jawaban tertentu atau disebut sebagai saturasi. *Coding* yang telah disusun selanjutnya dianalisis dengan mempergunakan Network yang dapat menjelaskan hubungan antar fenomena dalam penelitian. Software Nvivo merupakan alat bantu yang dapat menghubungkan antar fenomena yang menjadi isu penelitian (Feng and Behar-Horenstein 2019).



Gambar 3. Pengolahan Data Pada Nvivo Melalui Pertemuan Daring

Tahapan ketiga adalah melakukan interpretasi data yang telah diolah melalui software Nvivo. Interpretasi dilakukan dengan menjelaskan secara mendetail hasil penelitian, termasuk didalamnya

adalah data-data yang dipergunakan dalam penelitian serta kaitannya dengan pokok permasalahan yang sedang diteliti. Interpretasi memunculkan penyajian penyajian data secara spesifik dan menjawab fenomena yang menjadi isu dalam penelitian. Interpretasi adalah bagian penting dalam penelitian sehingga Peserta memperoleh langkah-langkah dan strategi dalam melakukan interpretasi data sehingga ketika menempuh tugas akhir atau sedang melakukan penelitian kualitatif dapat menjawab pertanyaan secara jelas. Peserta yang telah menyelesaikan pelatihan diberikan kuesioner berupa *feedback* yang berisikan tingkat kepuasan dan tingkat keterampilan setelah memperoleh pelatihan. Hasil *feedback* yang telah diterima menunjukkan bahwa seluruh peserta memberikan jawaban yang puas terkait dengan pelatihan yang telah diselenggarakan berkaitan dengan penggunaan software Nvivo. Peserta memberikan penjelasan bahwa terdapat peningkatan keterampilan setelah mengikuti pelatihan yang diselenggarakan untuk memperkuat penelitian kualitatif beserta langkah-langkah yang dapat dilakukan untuk mengolah data penelitian sekaligus menginterpretasikannya.

KESIMPULAN

Penelitian kualitatif merupakan salah satu pendekatan penelitian yang berupaya untuk mengeksplorasi dan mengelaborasi suatu fenomena secara mendalam. Penelitian kualitatif memiliki banyak keunggulan. Namun demikian masih terbatasnya pengguna membuat beberapa software penelitian kurang familiar. Oleh karena itu, diperlukan adanya pelatihan untuk meningkatkan kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian kualitatif beserta langkah-langkah dalam mengolah data beserta tahapan interpretasi yang dikaitkan dengan fenomena. Pelatihan ini ditujukan bagi mahasiswa Pascasarjana Universitas Negeri Semarang. Pelatihan berisikan pengenalan fundamental penelitian kualitatif beserta langkah olah data dengan mempergunakan software Nvivo, sehingga mahasiswa sekaligus peneliti dapat memahami dengan mendetail langkah-langkah yang dapat dipergunakan untuk melakukan penelitian. Selain itu, terdapat interpretasi yang dikaitkan dengan fenomena sehingga peneliti mendapatkan wawasan yang komprehensif pada saat pelaksanaan pelatihan. Pengukuran keberhasilan pelatihan dilakukan dengan memberikan kuesioner yang ditujukan untuk menilai kepuasan dan peningkatan keterampilan peserta. Hasil kuesioner yang didapatkan menunjukkan bahwa peserta puas dan memiliki peningkatan keterampilan.

PERSANTUNAN

Penulis menyampaikan terimakasih kepada Pascasarjana Universitas Negeri Semarang yang telah memberikan berbagai bentuk dukungan, sehingga kegiatan pengabdian terselenggara.

REFERENSI

- AlYahmady, Hamed Hilal, and Saleh Said Al Abri. 2013. "Using Nvivo for Data Analysis in Qualitative Research." *International Interdisciplinary Journal of Education* 2(2). doi: 10.12816/0002914.
- Anderson, Claire. 2010. "Presenting and Evaluating Qualitative Research." *American Journal of Pharmaceutical Education* 74(8). doi: 10.5688/aj7408141.
- Aspers, Patrik, and Ugo Corte. 2019. "What Is Qualitative in Qualitative Research." *Qualitative Sociology* 42(2). doi: 10.1007/s11133-019-9413-7.
- Edwards-Jones, Andrew. 2014. "Qualitative Data Analysis with NVIVO." *Journal of Education for Teaching* 40(2). doi: 10.1080/02607476.2013.866724.
- Feng, Xiaoying, and Linda Behar-Horenstein. 2019. "Maximizing NVivo Utilities to Analyze Open-Ended Responses." *Qualitative Report* 24(3). doi: 10.46743/2160-3715/2019.3692.
- Hayashi, Paulo, Gustavo Abib, and Norberto Hoppen. 2019. "Validity in Qualitative Research: A Processual Approach." *Qualitative Report* 24(1). doi: 10.46743/2160-3715/2019.3443.
- van Manen, Max. 2016. *Phenomenology of Practice*.
- Van Manen, Max. 2017. "But Is It Phenomenology?" *Qualitative Health Research*.



Otani, Takashi. 2017. "What Is Qualitative Research?" *Yakugaku Zasshi* 137(6).

Ozkan, Betül. 2015. "Using NVivo to Analyze Qualitative Classroom Data on Constructivist Learning Environments." *The Qualitative Report*. doi: 10.46743/2160-3715/2004.1905.

Percy, William H., Kim Kostere, and Sandra Kostere. 2015. "Generic Qualitative Research in Psychology." *Qualitative Report* 20(2). doi: 10.46743/2160-3715/2015.2097.